

## 電話自動音声案内システムについて

06-6465-4108（従来の電話番号）へお電話を頂くと、次の音声案内が流れます。

「お電話ありがとうございます。大阪ブレストクリニックです。当院では、自動音声案内サービスを利用しています。お問合せ内容に応じたメニュー番号をお選びください。」

続いて、次の音声案内が流れますので、お問合せ内容に応じたメニュー番号をお選びください。

「ご予約については①を」

「当院で、処方した薬や点滴、注射については②を」

「入院については③を」

「診察の費用等については④を」

「道案内については⑤を」

「コロナワクチンについては⑥を」

「求人情報については⑦を」

「その他のご用件については⑧を」

※診療時間外については、次の音声案内が流れます。

「大阪ブレストクリニックでございます。ただいま診療時間外です。平日又は土曜日の午前9時から午後5時15分までの間に、改めてお電話をお願いします。なお、お急ぎの方は案内に従って操作をしてください。それ以外の方は電話をお切りください。」

続いて、次の音声案内が流れます。

「お急ぎのかたは⑨を」